

## Gesprächsführung mit schwierigen Kund\*innen und Hundehalter\*innen

Anerkannte Weiterbildung GL & SKN/NHB-Ausbilder SKG

Datum	09.-10.02.2024
Ort des Seminars	Hotel Schneggen, Hauptstrasse 72, 5734 Reinach
Seminarleitung / Referent(in)	Leitung: Frank Zeugin, Referentin: Pascale Meyer
Zeit / Dauer	9.00 Uhr – 17.00 Uhr, 13 Std.
Veranstalter / Organisator	dog-akademie
Kontaktperson	Frank Zeugin, frank@dog-akademie.ch
Zielpublikum	Hundetrainer*innen, interessierte Hundehalter*innen
Inhalt & Themenschwerpunkte	Die Herausforderung am anderen Ende der Leine - Gesprächsführung mit schwierigen Kund*innen und sonstigen Kontakten
Informationsziele	Teilnehmer*innen können im Kontakt schwierigen Kund*innen und Passant*innen, diese verstehen und kommunizieren
Konzept des Seminars	Theorie/Praxis ohne Hunde. Kommunikationsformen werden er- lernt und in Praxisbeispielen ausprobiert.
Kosten	CHF 350.- für SKG-Mitglieder CHF 350.- für Nicht-Mitglieder
Bemerkungen	Kosten: In den Seminarkosten inbegriffen: Seminar, Handout, Begrüs- sungskaffee und -Gipfeli. Wasser. Selbstkosten: Mahlzeiten, Übernachtungen, Getränke (exkl. Wasser)
Ausrüstung	Schreibzeug/Papier
Anmeldeschluss	02.02.2024
Anmeldungen an	<a href="http://www.dog-akademie.ch/veranstaltungen">www.dog-akademie.ch/veranstaltungen</a>